

# わらじ e e サービス利用規約（個人利用ユーザー様）

本規約は、株式会社わらじ e e（以下「当社」といいます。）が提供する複数事業主に雇用される者の労働時間管理アプリケーション「わらじ e e」（以下「本サービス」といいます。）のご利用条件を定めるものです。貴殿は、本サービスの利用をお申し込みいただいた時点で、本規約の内容に同意したものとし、当社が貴殿の申込みにつき承諾した時点で、貴殿と当社との間で本規約に基づく契約（以下、「サービス契約」といいます。）が成立します。

本規約の他、本サービスの利用につき付随または関連する規約、ガイドライン、ポリシー等（以下、本規約とあわせて「本規約等」といいます。）が付加される場合があります。本サービスご利用の際にご確認ください。

## 第1条（定義）

本規約における用語の定義は以下のとおりとします。

- (1) 「利用ユーザー」とは、第2条に従い、自らの勤務時間を管理する目的で本サービスに登録した個人をいいます。
- (2) 「契約企業」とは、当社所定の手続に従い、雇用者として本サービスを利用することを申し込んだ会社その他の法人・団体または個人事業主であって、当社によって本サービスの利用を許諾された者をいいます。
- (3) 「勤務企業」とは、契約企業のうち、利用ユーザーが勤務している企業であって、貴殿がその旨を本サービスに登録した企業をいいます。主として勤務しているか否かを問いません。
- (4) 「利用ユーザー情報」、「属性情報」、「共有属性情報」、「入力情報」、「勤務データ」および「利用状況情報」の定義は、第4条に定めるところによります。
- (5) 「当社システム」とは、主として本サービスの用に供することを目的とした電気通信回線設備で、当社が設置するものをいいます。
- (6) 「端末設備」とは、当社システム以外に本サービスの利用に必要となる各種サーバ、パーソナルコンピュータ、携帯電話、その他端末、通信設備および通信網であって、利用ユーザーご自身が設置または当社以外の第三者と契約するものをいいます。
- (7) 「アカウント」とは、当社が提供した本サービスにログインするためのIDおよびパスワード、メールアドレス、アクセスURL、その他利用ユーザーが本サービスにアクセスする際に必要となる情報をいいます。
- (8) 「第三者アプリケーション等」とは、本サービス経由でアクセスすることができる第三者から提供されたアプリケーション、その他本サービスと連携する第三者提供のアプリケーション、プログラム、製品、サービス等の総称をいいます。
- (9) 「提携先」とは、第三者アプリケーション等の提供者、本サービスに関する業務委託

先、その他当社が本サービスに関して提携する事業者をいいます。

## 第2条（利用の開始）

1. 本サービスの利用を希望する者は、本規約等を承諾した上で、当社所定の手続に従い、氏名、電子メールアドレス、電話番号、生年月日、当社所定の事項を届け出、本サービスの利用ユーザーとして登録することを申請するものとします。
2. 当社は、前項の申請者による本サービスの利用を許諾する場合には、その旨を申請者に連絡します。当社が許諾した時点で、サービス契約が成立します。本サービスの利用を許諾しない場合、その理由についてはお伝えできませんので、ご了承ください。

## 第3条（情報の登録）

1. 利用ユーザーは、当社所定の手続に従い、就業先、雇用形態、勤務形態、勤務時間その他当社所定の情報を本サービスに登録するものとします。
2. 利用ユーザーは、前条第1項により届け出た事項または前項により登録した情報に変更が生じた場合には、遅滞なく変更内容を入力し、情報を最新のものに保つものとします。また、当社が登録すべき事項を変更又は追加した場合には、遅滞なく当該事項に関する情報を登録又は変更するものとします。
3. 当社は、前各項により登録された情報が真実、正確かつ最新であることを前提に、本サービスの提供を行います。利用ユーザーが登録した情報に誤りがあり、又は更新されていないことに起因して利用ユーザー、契約企業または第三者に生じた損害について、当社は一切責任を負いません。

## 第4条（勤務企業）

1. 当社は、利用ユーザーが就業先として登録した事業者が契約企業である場合には、勤務企業として扱い、当該契約企業に対し、第8条に従い利用ユーザーの情報を開示します。就業先を登録する場合には、よくご確認の上、利用ユーザーの責任で登録して下さい。
2. 当社は、勤務企業により登録された情報（労働条件に関する情報を含みますが、これに限られません。）が真実、正確かつ最新であることを前提に、本サービスの提供を行います。勤務企業が入力した情報に誤りがあり、又は更新されていないことに起因して利用ユーザー、契約企業または第三者に生じた損害について、当社は一切責任を負いません。

## 第5条（サービス内容）

1. 本サービスの内容は、当社が定めるサービス説明に記載のとおりとします。
2. 利用ユーザーは、別途当社が定める場合を除き、本サービスが無償で利用することができます。但し、本サービスご利用にあたり、通信事業者に対して発生する通信費、パケット料金その他発生する通信関係費用等については、利用ユーザーご自身が別途通信事業者に

対してお支払いください。

3. 貴殿は、本サービスを経由するか否かを問わず、第三者アプリケーション等を利用する場合には、当該第三者との契約に従うものとします。当社は、第三者アプリケーション等の利用に関し、一切の責任を負わないものとします。

## 第6条（サービス期間）

1. 本サービスのサービス期間は、本サービス契約が成立した日から翌年の当該月の月末までとします。貴殿から期間終了の1ヶ月前までに当社指定の方法でサービス契約の更新をしない旨の通知がなされない場合、更に1年間自動的に同一内容で契約が更新されるものとし、翌年以降も同様とします。
2. 利用ユーザーは、1ヶ月前までに当社指定の方法で通知することにより、本サービス契約を解約することができます。但し、解約日は月末に限られます。

## 第7条（データの分類）

利用ユーザーに関する情報のうち、当社が取り扱うデータ（以下「利用ユーザー情報」といいます。）は以下のとおりです。

### (1) 属性情報

利用ユーザーから当社に開示された、利用ユーザーの氏名、住所、部署、役職、従業員番号、電話番号、電子メールアドレス、その他利用ユーザーに関する情報をいいます。なお、属性情報のうち、利用ユーザーの氏名、住所、電話番号、電子メールアドレス、勤務先、その他本サービスにおいて当該利用者ユーザーを特定し、当該利用ユーザーに連絡するために、勤務企業間で共有する必要がある情報として当社が指定する事項を「共有属性情報」といいます。

### (2) 入力情報

(1)の情報を除く、利用ユーザーが本サービスに入力・保存した情報をいい、本サービスまたは第三者アプリケーション等により自動入力されたものを含みます。入力情報のうち、利用ユーザーの勤怠（勤務開始・終了時刻、労働時間、休憩時間、休日・休暇等）に関するデータおよび情報を「勤務データ」といいます。

### (3) 利用状況情報

(1)および(2)の情報を除く、利用ユーザーによる本サービスのご利用状況に関する情報をいいます。例えば、以下のものが含まれます。

利用ユーザーが使用する端末の OS の種別およびバージョン、デバイスの種別等の情報

本サービスへのアクセス履歴、利用したサービスの内容・履歴

利用ユーザーが使用する端末の GPS 情報

## 第8条（利用ユーザー情報の勤務企業への開示）

1. 利用ユーザー情報のうち、以下の情報はすべての勤務企業に開示されます。
  - (1) 共有属性情報
  - (2) 勤務データ（当該勤務企業における勤務に限らず、他の勤務企業における勤務のデータを含みます。）
  - (3) 利用ユーザーが本サービスに入力した利用ユーザーの予定
  - (4) その他利用ユーザーから別途同意を得た情報
2. 利用ユーザー情報のうち、以下の情報は該当する個別の勤務企業に開示されます。
  - (1) 共有属性情報以外の属性情報であって、当該勤務企業に関するもの（部署、役職、従業員番号等）
  - (2) 利用ユーザーが就業申請を行う場合、申請に必要な情報として当該勤務企業が指定した情報（就業する企業名・業種・職種・勤務形態・契約期間・労働契約の内容等）
  - (3) その他利用ユーザーから別途同意を得た情報
3. 勤務企業による利用ユーザー情報の取り扱いについては、当該勤務企業との雇用契約その他勤務企業が別途定めるところによるものとし、当社は一切責任を負いません。

## 第9条（利用ユーザー情報の当社による利用）

1. 当社は、利用ユーザー情報を善良な管理者の注意を持って管理し、本規約等に別段の定めがある場合を除き、利用ユーザーの承諾を得ることなく、本サービス以外の目的のために利用もしくは複製し、または第三者に利用させ、もしくは開示、漏洩しません。
2. 当社は、利用ユーザー情報を、勤務企業および利用ユーザーへの本サービスの提供（問い合わせ対応、サポートを含みます。）、ならびに勤務企業および利用ユーザー向けのサービスの維持、改善および開発のため、利用できるものとし、
3. 当社は、利用ユーザー情報のうち利用ユーザーを含む個人を特定できない情報（当社が特定できないよう加工した情報を含みます。）を、統計情報として当社の事業（本サービスに限りません。）のため利用できるものとし、また、契約企業及び利用ユーザーを特定できないようにした上で、第三者に開示することができるものとし、
4. 当社は、以下の場合、利用ユーザー情報を第三者に開示することがあります。
  - (1) 提携先が提供するサービスに関し、利用ユーザーまたは勤務企業からのお問合せ等対して調査、回答等を要するため、当該提携先に対して開示する場合
  - (2) 利用ユーザーまたは勤務企業が、本サービスを経由して提携先が提供するサービスを利用する場合、当該利用に必要な情報を当該提携先に対して開示します。
  - (3) 法令に従った要請（捜査関係事項照会書による要請を含む）に基づき開示を求められた場合、法令の手續上必要とされる場合、当社、提携先、契約企業、他の利用ユーザー、または第三者の権利を保護するために必要な場合、その他当社が合理的理由により必要と判断した場合

## 第10条（設定維持）

利用ユーザーは、本サービスのご利用に際して必要となる端末設備の設定および使用環境条件が、当社の定める技術基準および技術的条件に適合するよう、自らの責任と費用で設定し維持するものとします。

## 第11条（アカウント）

1. 利用ユーザーは、当社から発行されたアカウントを、ご自身が責任をもって厳重に管理し、他者に公表、漏洩、流布しないようにしてください。
2. アカウントが利用ユーザー以外の第三者に知られた場合、またはそのおそれがある場合は、直ちに当社に対してその旨を連絡してください。当社は、可及的速やかに該当のアカウントを停止措置し、新たなアカウントの発行を行うよう努力します。
3. 当社は、アカウントのIDとパスワードが一致した本サービスへの登録または入力があった場合、当該利用ユーザーによる正当な登録または入力とみなします。
4. アカウントの内容が第三者に知られたことにより利用ユーザー、契約企業または第三者に生じた一切の損害について、当社は一切責任を負いません。

## 第12条（サービスの停止）

1. 当社は、本サービスおよび当社システムにつき定期メンテナンスを行います。定期メンテナンス時には、本サービス一時停止や一部機能が利用できないことがあります。
2. 当社は以下の各号のいずれかに該当する場合には、本サービスの提供を停止することがあります。
  - (1) 本サービス、その他本サービスを提供するために必要なシステムのメンテナンス、電気通信設備の保守上または工事上やむを得ないとき、またこれらにやむを得ない障害が発生したとき
  - (2) 本サービスに著しい負荷や障害が与えられることによって正常なサービスを提供することが困難である場合、または困難であると当社が判断したとき
  - (3) データの改ざん、ハッキング等本サービスを提供することにより、利用ユーザー、契約企業、第三者等が著しい損害を受ける可能性を当社が認知したとき
  - (4) 電気通信事業者または国内外の電気通信事業者による電気通信サービス、電力会社による電力供給サービス、その他の公共サービスの提供が停止されることで、本サービスの提供が困難になったとき
  - (5) 地震・津波・台風・落雷その他の天災地変、感染症・疫病（感染症を含みますが、これに限られません。）、戦争、内乱、法令の制定改廃その他不可抗力等により、非常事態が発生した場合、またはそのおそれがあるとき
  - (6) その他、当社が本サービスの提供を停止する必要があると判断した場合

3. 当社は、利用ユーザー、契約企業および第三者からの本サービスの停止要請に関しては、原則として受け付けておりません。
4. 当社が本サービスを停止すること、または停止できなかったことによって利用ユーザー、契約企業または第三者に生じた損害について、当社は責任を負いません。

### 第13条（制限・禁止事項）

1. 利用ユーザーは本サービスの利用にあたり、以下の行為を行なってはいけません。
  - (1) アカウントの複製、頒布、貸与、担保設定、その他第三者に対して本サービスを利用する権利を許諾したり与えたりすること
  - (2) 本サービスに関連するドキュメントやプログラムを、本サービスの使用に必要な範囲を超えて複製、改変、頒布、公衆送信、送信可能化する行為
  - (3) 本サービスに関連するドキュメントまたはプログラムの修正、翻訳、変更、改造、または解析
  - (4) 当社の許諾なく本サービスの派生サービスを作成または配布する行為
  - (5) 当社、提携先、契約企業、他の利用ユーザーまたは第三者の知的財産権等を侵害する行為、財産・信用・名誉等を毀損する行為、プライバシーに関する権利・肖像権その他の権利を侵害する行為、その他これらの者に不利益もしくは損害を与える行為、またはこれらのおそれのある行為
  - (6) 法令に違反する行為（犯罪行為を含む）、それらを幫助する行為、公序良俗に反する行為、またはこれらのおそれのある行為
  - (7) 当社、提携先、契約企業、または第三者のサイトを装ったフィッシング行為
  - (8) 有害プログラムを含んだ情報やデータを登録、提供する行為
  - (9) 本サービスに含まれる通信機能を利用して大量に情報を送付する行為
  - (10) 本サービスに関する未公表の脆弱性情報を当社の承諾無く公表する行為 なお、脆弱性を発見された場合には、当社にご連絡いただくことを推奨します。
  - (11) 本サービスおよび当社が提供する他のサービスの運営を妨げもしくは信用を毀損する行為、またはこれらのおそれのある行為
  - (12) その他、当社が不適切と判断する行為
2. 当社は、利用ユーザーによる本サービスの利用が、前項各号のいずれかに該当する場合には、本サービスの提供またはアカウントの利用の停止、その他当社が必要と認める措置を行うことができるものとします。なお、アカウントの利用停止に伴い、当社が必要と認める場合には、代替アカウント等を発行するものとします。
3. 前項の措置をとったことにより利用ユーザー、契約企業または第三者に生じた損害について、当社は責任を負いません。

### 第14条（当社の責任）

1. 当社は、本サービスが利用ユーザーの特定の目的に適合すること、期待する機能、商品的価値、正確性または有用性を有すること、利用ユーザーによる本サービスの利用が利用ユーザーに適用される法令等に適合すること、中断または不具合が生じないこと、および第三者の権利を侵害しないことについて、何ら保証するものではありません
2. 当社は、利用ユーザーが本サービスに入力した情報（勤務データを含みますが、これに限られません。）につき、保管または保存する義務を負うものではありません。当社は、入力されたデータの保管、削除、バックアップ等に関して利用ユーザーまたは第三者に生じた損害につき一切の責任を負いません。
3. 当社は、本サービスに関し、契約違反、債務不履行、不法行為、その他法的根拠を問わず、逸失利益を含め一切の間接的、偶発的、特殊的、付随的、結果的または懲罰的損害について責任を負いません。当社がそのような損害発生の可能性について事前に認識していた場合も同様とします。但し、当社に故意または重過失がある場合は、この限りではありません。
4. 本サービスの利用を通じて、利用ユーザーと第三者（契約企業を含みますが、これに限られません。）との間で紛争（雇用契約に関する紛争を含みますが、これに限られません。）が生じた場合、利用ユーザーの責任において当該紛争を解決するものとし、当社に対し、仲裁、照会その他のいかなる請求もできません。また、かかる紛争に関連して、当社が当該第三者への賠償その他の損害（弁護士費用を含みます。）を被った場合、利用ユーザーは当社に対し、当該損害額を補償するものとし、但し、当社の責に帰すべき事由による場合は、この限りではありません。
5. 本サービスは、弁護士法（昭和 24 年法律第 205 号）第 72 条に定める法律事務または社会保険労務士法（昭和 43 年法律第 89 号）第 2 条に定める事務を提供するものではなく、当社は、利用ユーザーに対し、法律上または労働契約上の問題に対する解決策等を提示するものではありません。利用ユーザーは、このことを理解した上で、自己の選択と責任で本サービスを利用するものとし、
6. サービス契約が終了した場合、すべてのアカウントについて、以降一切利用することはできません。また、入力情報その他利用ユーザーまたは契約企業が登録された一切の情報についても、以降一切、利用、閲覧等を行なうことはできません。

#### **第15条（知的財産権等）**

本サービスの実施環境を構成する全てのプログラム、ソフトウェア、サービス、手続、文書、図面、ドキュメント、商標、商号等に関する所有権、著作権をはじめとするその他一切の知的財産権は、当社およびその供給者に帰属します。

#### **第16条（契約解除）**

1. 利用ユーザーが以下の項目の 1 つにでも該当した場合、当社は、貴社に対してなんらの催

告なくしてサービス契約を即時解除することができます。

- (1) 利用ユーザーが本規約等の規定の1つにでも違反した場合
  - (2) 登録事項に重大な不実虚偽の記載または記入漏れがあった場合
  - (3) 当社の業務遂行または当社システムに支障を及ぼした場合、またはそのおそれのある行為を行なった場合
  - (4) その他サービス契約の継続が困難と当社が判断した場合
2. 当社が、利用ユーザーから届出のあった電子メールアドレスに連絡して応答または返信を求めても、1ヶ月以上応答または返信がない場合には、本契約は終了するものとします。

#### **第17条（反社会的勢力との関係を理由とする契約解除）**

1. 利用ユーザーは、当社に対し、自己が、現時点において、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなったときから5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標榜ゴロまたは特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者（以下これらを「反社会的勢力」といいます。）に該当しないこと、および次の各号のいずれにも該当しないことを保証し、かつ将来にわたっても該当しないことを確約するものとします。
  - (1) 反社会的勢力が経営を支配していると認められる関係を有すること
  - (2) 反社会的勢力が経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること
  - (3) 自己または第三者の不正の利益を図る目的または第三者に損害を加える目的をもってするなど、不当に反社会的勢力を利用していると認められる関係を有すること
  - (4) 反社会的勢力に対して資金等を提供し、または便宜を供与するなどの関係を有すること
2. 当社は、前項の表明・確約に反して、利用ユーザーが反社会的勢力あるいは前項各号の1にでも該当することが判明したときは、何らの催告をせず、サービス契約を即時解除することができるものとします。

#### **第18条（譲渡等の禁止）**

利用ユーザーは、サービス契約の当事者としての地位、サービス契約に基づく権利義務について、譲渡、貸与、その他担保権設定、その他一切の処分を行なうことはできません。

#### **第19条（準拠法・裁判管轄）**

1. 本規約は法の抵触に関する原則の適用を除いて日本国の法律を準拠法とします。
2. 本規約等または本サービスに関して紛争が生じた場合には、東京地方裁判所を第一審の専属的管轄裁判所とすることに、利用ユーザーおよび当社が合意するものとします。

#### **第20条（規約・サービスの変更・廃止）**

1. 当社は、法令の改正、社会情勢の変化その他の事情により、本規約等または本サービスの



内容等を変更（本サービスの一部廃止を含みます。）する必要がある場合には、貴社に対し、当該変更の内容および変更日を、変更日の1ヶ月前までに当社が定める方法で通知します。利用ユーザーが当該変更に同意しない場合には、変更の1週間前までに、その旨を当社所定の方法で当社に通知してください。その場合には、変更日の前日をもって、サービス契約は終了します。利用ユーザーがこの通知をしない場合、民法（明治29年法律第89号）第548条の4に基づき、利用ユーザーには変更後の本規約等または本サービスの内容が適用されます。

2. 当社は、利用ユーザーに対し1ヶ月前までに当社が定める方法で通知することにより、サービス契約を解約することができるものとします。

以 上